

## Université de Monastir



### L'écoute active

**L'écoute** l'active est la technique primordiale d'accompagnement, définie également comme une attention à la fois soutenue et flottante a **la parole** dite, comme un espace où l'on peut s'exprimer sur tous les sujets sans condition préalable, ni demande particulière.

C'est un espace de pensée, d'élaboration et d'émergence du discours interne de sujet.

L'écoute est une attitude intérieure qui signifie s'abstenir de commentaires ou d'interprétations, être totalement présent, disponible, neutre et bienveillant .

Lorsque la personne se sent lui-même écouté, il découvre les richesses qui existent en lui. Alors que l'écouter ne lui a dispensé ni jugement, ni interprétation ,ni solution, mais juste pour un accompagnement bienveillant dépouillé de tout désir d'influence :expérience indispensable et précieuse pour retrouver un respect de soi.

## Généralités sur la psychologie et le rôle de psychologue



Mme Nacef Habbachi Wassila

@-email: [wassilahabbachi@yahoo.fr](mailto:wassilahabbachi@yahoo.fr)

## Que est-ce La psychologie ?

---

C'est un mot grec ,

**psyché** c'est l'âme

**Logos** c'est la science

C'est l'étude scientifique des faits psychique.

C'est la connaissance empirique ou intuitive des sentiments ,des idées, des comportements d'autrui et des sciences propres, l'ensembles des manières de pensées, de sentir, d'agir qui caractérisent une personne et un groupe.

Donc la psychologie est une science ayant pour but de comprendre la structure et le fonctionnement de l'activité mentale et des comportements qui lui sont associées.

Une telle définition est passée de la science de la vie mentale, à la science du comportements observable pour devenir la science de comportement et des processus mentaux qu'ils concernent les individus ou les groupes en situations, en prenant compte des différent déterminant (biologique, contextuels, sociaux, culturels...).

Pour atteindre ses objectifs , la psychologie fait appel à différentes méthodes scientifiques :

- Observation
- Etude des cas
- Et expérimentation (test, échelles, hypnose ....)

## Rôle de psychologue

---

Le psychologue est un professionnel qu'on retrouve dans différents champs d'intervention.

Il évalue et traite les troubles d'ordre psychologique qui peuvent survenir suite à un choc relationnel, un stress (séparation, événement traumatisant, difficultés relationnelles, familiales ...) l'outil de travail majeur du psychologue est **la parole** pour tenter de comprendre, pour tenter de s'exprimer, il peut également s'aider de médiateurs tels les dessins les tests psychologiques, les psychodrames, la relaxation, mais l'essentiel est **la parole**.

Après évaluation le psychologue peut orienter le sujet vers d'autres spécialistes (médecins, psychiatres, neurologues ....) il peut aussi donner quelques conseils pratiques ,effectuer une prise en charge au cours d'entretiens.

## L'entretien psychologique

---

L'entretien psychologique est une technique qui n'utilise pas d'outils particuliers, reposant sur **la communication**.

Elle permet de comprendre le fonctionnement psychique en se concentrant sur le discours ,le vécu et la relation .

L'entretien clinique se centre sur le problème individuel, essayant d'aider la personne à verbaliser ce qui lui pose le problème.

L'entretien peut être directif, semi directif ou non directif, cela dépend du degré d'implication du psychologue.

Au cours de l'entretien psychologique, la nature de relation qui s'installe entre le psychologue et le sujet est basée sur la confiance, le respect et l'empathie.