

REPUBLIQUE TUNISIENNE

**MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

UNIVERSITE DE MONASTIR



**AVIS DE SOLLICITATION DE MANIFESTATION D'INTÉRÊT
POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL POUR UNE
ASSISTANCE TECHNIQUE A FIN D'ÉLABORER ET METTRE EN LIGNE DES
QUESTIONNAIRES DE MESURE DU TAUX DE SATISFACTION DES PARTIES
PRENANTES INTERNES ET EXTERNES. DÉTERMINER LES BESOINS
IMPLICITES ET EXPLICITES DES PARTIES PRENANTES ET AGIR POUR
SATISFAIRE AUX BESOINS.**

Dans le cadre de l'accord de prêt n° 8590-TN entre la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD), et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique pour le financement du projet PAQ pour le Développement de la Gestion Stratégique des Universités PAQ-DGSU , l'Université de Monastir se propose de lancer cet avis des candidatures pour la fourniture des services de consultant individuel pour le recrutement d'un consultant individuel pour une assistance technique afin d'élaborer et mettre en ligne des questionnaires de mesure du taux de satisfaction des parties prenantes interne et externe. Déterminer les besoins implicites et explicites des parties prenantes et agir pour satisfaire aux besoins.

Les consultants individuels intéressés à réaliser les services décrits dans les termes de références de cette mission, téléchargeables sur le site de l'Université de Monastir (www.um.rnu.tn) ,sont invités à manifester leur intérêt en faisant acte de candidature et en fournissant les informations prouvant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les prestations demandées et particulièrement :

1. Lettre de candidature au nom de Monsieur le président de l'Université de Monastir ;
2. Un Curriculum Vitae selon le modèle joint en annexe des présents termes de référence, incluant toute information indiquant que le candidat atteste de l'expérience et des compétences nécessaires et qu'il est qualifié pour exécuter les prestations demandées;
3. Une liste des références du consultant dans des missions similaires (avec les coordonnées des personnes de contact)
4. Une copie des pièces justificatifs (i) des diplômes, (ii) des expériences générales acquises par le candidats, et (iii) des qualifications du candidat en rapport avec la nature de la mission;

Un consultant sera sélectionné en accord avec les procédures définies dans les directives «Sélection & Emploi de consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale ».

Le mode de sélection des consultants est celui du consultant individuel(personne physique) sur la base des critères définis par les termes de références.

Les consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires au sujet des termes de références sur demande écrite à l'adresse suivante «Université de Monastir, B.P n°56, Rue

Taher Haddad, 5000 Monastir», par courrier postal ou par Fax n° 73 462 867 ou par téléphone n°73 462 907 pendant l'horaire de travail .

Les documents de référence peuvent être consultés sur le site web de l'Université de Monastir à l'adresse suivante : www.um.rnu.tn .

Les dossiers de manifestation d'intérêt doivent parvenir par voie postale (normale, recommandée ou rapide) ou par dépôt direct au bureau d'ordre de l'Université de Monastir à l'adresse suivante: «Université de Monastir, B.P n°56, Rue Taher Haddad, 5000 Monastir»,

L'enveloppe extérieure devra porter la mention suivante:

« NE PAS OUVRIR »

« Demande de manifestation d'intérêt pour le recrutement d'un consultant individuel pour une assistance technique afin d'élaborer et mettre en ligne des questionnaires de mesure du taux de satisfaction des parties prenantes interne et externe. Déterminer les besoins implicites et explicites des parties prenantes et agir pour satisfaire aux besoins.

Et ce au plus tard le **21 Mai 2021** à 12h de matin [Le cachet du bureau d'ordre de l'Université de Monastir faisant foi].