



REPUBLIQUE TUNISIENNE

MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

UNIVERSITE DE MONASTIR



**AVIS DE SOLLICITATION DE MANIFESTATION D'INTÉRÊT
POUR LE RECRUTEMENT D'UN BUREAU D'ETUDE POUR ACCOMPAGNER
L'UNIVERSITE DE MONASTIR A IMPLEMENTER UN SYSTEME DE
MANAGEMENT DE QUALITE SELON LES NORMES:
ISO 9001 :2015
ET
ISO 29993 : 2017**

Dans le cadre de l'accord de prêt n° 8590-TN entre la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD), et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique pour le financement du projet PAQ pour le Développement de la Gestion Stratégique des Universités PAQ-DGSU , l'Université de Monastir se propose de lancer cet avis de manifestation d'intérêt pour le recrutement d'un bureau d'étude pour accompagner l'Université de Monastir à implémenter un système de management de qualité selon les normes ISO 9001 :2015 et ISO 29993 : 2017 .

Les Consultants intéressés à réaliser les services décrits dans les termes de références de cette mission, téléchargeables sur le site de l'Université de Monastir (www.um.rnu.tn) , sont invités à manifester leur intérêt en faisant acte de candidature et en fournissant les informations prouvant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les prestations demandées et particulièrement :

- Une offre technique :
 - ✓ Une lettre de soumission dûment datée et signée, au nom de Monsieur le président de l'Université de Monastir ; y mentionner « pour l'accompagnement et la mise en place des SMQ : ISO 9001 et ISO 29993 »
 - ✓ Dossier administratif du soumissionnaire
 - ✓ Déclaration de conflits d'intérêt
 - ✓ Liste des expériences justificatives en assistance et accompagnement des organismes dans le domaine du management de la qualité.
 - ✓ Qualifications, Diplômes et attestations (Joindre les copies conformes des diplômes et les certificats d'auditeurs qualité externes).
 - ✓ Une liste des références récentes et pertinentes en missions similaires.
 - ✓ Les curriculum vitae (C.V) du chef de file et de(s) l'expert(s) faisant apparaître notamment les références et le nombre d'années d'expérience dans le domaine de la formation, l'accompagnement à la mise en place des SMQ et des audits qualité, établis suivant le modèle en **annexe 1**.
- Un programme sommaire de la méthodologie préconisée pour l'exécution de la mission (dûment daté et signé) ;

Un Bureau d'étude sera sélectionné en accord avec les procédures définies dans les directives «Sélection & Emploi de consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale ». Le mode de sélection des consultants est celui d'un bureau d'étude sur la base des critères définis par les termes de références.

Les consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires au sujet des termes de références sur demande écrite à l'adresse suivante «Université de Monastir, B.P n°56, Rue Taher Haddad, 5000 Monastir», par courrier postal ou par Fax n° 73 462 867 ou par téléphone n°73 462 907 pendant l'horaire de travail .

Les documents de référence peuvent être consultés sur le site web de l'Université de Monastir à l'adresse suivante : www.um.rnu.tn .

Les dossiers de manifestation d'intérêt doivent parvenir par voie postale (normale, recommandée ou rapide) ou par dépôt direct au bureau d'ordre de l'Université de Monastir à l'adresse suivante: «Université de Monastir, B.P n°56, Rue Taher Haddad, 5000 Monastir»,

L'enveloppe extérieure devra porter une des mentions suivantes:

« NE PAS OUVRIR »

« Demande de manifestation d'intérêt pour le recrutement d'une assistance technique pour accompagner l'Université de Monastir à implémenter un système de management de qualité selon les normes ISO 9001 :2015 et ISO 29993 : 2017.»

Et ce au plus tard le **29 Janvier 2021** à 12h de matin [Le cachet du bureau d'ordre de l'Université de Monastir faisant foi].

